

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y  
HUMANÍSTICA PARA LA ACREDITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR DEL CARIBE COLOMBIANO



Clennie Lee Lever

Jabes Taylor

Tesis presentada en opción al título de

Magister en Educación

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

San Andrés Islas, Colombia

2017

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y  
HUMANÍSTICA PARA LA ACREDITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR DEL CARIBE COLOMBIANO

Autores:

Clennie Lee Lever

Jabes Taylor

Tesis presentada en opción al título de

Magister en Educación

Asesor:

Ana Judith Paredes

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
San Andrés Islas, Colombia

2017

### **Resumen**

El desarrollo alcanzado por las instituciones de educación superior en la última década, ha contribuido con el mejoramiento continuo de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión administrativa para afianzar procesos de acreditación de alta calidad y su posicionamiento de acuerdo con las directrices definidas por el Sistema Nacional de Acreditación de Colombia (SNA). En función de ello, se plantea como objetivo determinar estrategias para el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano. Mediante una investigación descriptiva, y la aplicación de un enfoque cuantitativo se estudian las variables relacionadas con la gestión de investigación y acreditación de las instituciones de educación superior. La población se representó por 39 instituciones del caribe colombiano, seleccionando para la muestra el Instituto de Formación Técnica y Profesional (INFOTEP) en el Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina. La recolección de información se efectuó mediante el diseño de un cuestionario, así como también la entrevista estructurada y la observación. Los resultados se dieron satisfactoriamente después de detectar la necesidad de fortalecer la gestión, observando que mejorando la gestión en la acreditación de la investigación científica y humanística y trazando lineamientos estratégicos efectivos, aumenta el número de matriculados y programa en las instituciones de educación superior. Como conclusión se define que una buena gestión de fortalecimiento en la acreditación en la investigación científica y humanística eleva la calidad en el proceso de acreditación de las instituciones en educación superior en el caribe colombiano. Se recomienda considera los lineamientos estratégicos definidos como una viabilidad factible cuyos aportes investigativos permitan la generación de nuevas líneas de

investigación para el fortalecimiento de la gestión en investigación científica humanística en el contexto de las instituciones de educación superior colombiano.

**Palabra clave:** investigación científica y humanística; acreditación institucional; educación superior; estrategias de investigación.

### **Abstract**

The development achieved by higher education institutions in the last decade, has contributed to the continuous improvement of the functions of teaching, research, extension and administrative management to strengthen high quality accreditation processes and their positioning in accordance with the guidelines defined by the National Accreditation System of Colombia (SNA). Based on this, the objective is to determine strategies for strengthening the management of scientific and humanistic research for the accreditation of higher education institutions in the Colombian Caribbean. Through a descriptive investigation, and the application of a quantitative approach, the variables related to the management of research and accreditation of higher education institutions are studied. The population was represented by 39 institutions of the Colombian Caribbean, selecting for the sample the Institute of Technical and Professional Training (INFOTEP) in the Archipelago of San Andrés Providencia and Santa Catalina. The information was collected through the design of a questionnaire, as well as a structured interview and observation. The results were successful after detecting the need to strengthen management, noting that improving management in the accreditation of scientific and humanistic research and by establishing effective strategic guidelines increases the number of enrollees and programs in institutions of higher education. In conclusion, a good management to strengthen the accreditation in scientific and humanistic research raises the quality of the accreditation process of higher education institutions in the Colombian Caribbean. It is recommended to consider the strategic guidelines defined as a possibility whose research contributions allow the generation of new lines of research for the strengthening of management in humanistic scientific research in the context of Colombian higher education institutions.

**Key word:** scientific and humanistic research; institutional accreditation; higher education; research strategies.

## Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	5
Lista de tablas y figuras::.....	9
Introducción.....	10
Capítulo I el problema.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	18
1.3. Sistematización del Problema.....	18
1.4. Objetivos de la investigación.....	19
1.4.1. Objetivo general.....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
1.5. Justificación de la investigación.....	19
1.5.1. Delimitación de la investigación.....	21
Capítulo II marco teórico.....	23
2.1. Marco Normativo del Sistema Nacional de Acreditación.....	23
2.1.1 Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad y de la Acreditación.....	25
2.1.2. Apoyo al Fortalecimiento de los Sistemas Internos de calidad (SGIC) de las IES.....	30
2.2. Referente teórico.....	31
2.2.1. La Educación Científica humanística y artística y el desarrollo integral.....	31
2.2.2. Sistema Nacional de Acreditación (SNA).....	33
2.2.3. Apreciación de condiciones para la Gestión de Acreditación Institucional.....	35

2.2.4 Investigación Científica y Humanística.....	36
2.2.5 La Educación Universitaria y la formación humanística.....	38
2.3. Marco Conceptual .....	39
2.3.1. Gestion de Programas de Proyectos de Investigacion.....	39
2.3.2. Los Retos de la Investigacion Humanistica.....	42
Capítulo III Diseño metodológico.....	46
3.1. Tipo de Investigación.....	46
3.2. Diseño de la investigación-No experimental-transaccional.....	46
3.3 Método.....	47
3.4 Población.....	47
3.5 Muestra.....	47
3.6. Técnicas e instrumentos de Recolección de Información.....	48
3.6.1. Instrumentos.....	48
3.7. Resultados e Interpretación de Encuestas y entrevistas.....	49
3.8 Análisis de Resultados .....	50
3.9 Resultado de la Entrevista.....	54
Capítulo IV Definición de los lineamientos estratégicos.....	59
Capítulo V conclusiones y recomendaciones.....	64
5.1. Conclusiones.....	64
5.2 Recomendaciones.....	65
Referencias.....	66
Anexos.....	68
Glosario.....	70



### **Lista de tablas y figuras**

#### **Tablas**

Tabla 1. Sistema de Variables.....	41
Tabla 2. Resultado encuesta a 7 docentes y 10 estudiantes.....	48
Tabla 3. Debilidades de los Principales componentes.....	52
Tabla 4. Resultado del Análisis del Instituto de Formación Técnica y Profesional Infotep.....	56
Tabla 5. Matriz de Componentes de Gestión de Investigación.....	60

#### **Figuras**

Figura I. Resultado de encuesta realizada a docentes y estudiantes.....	51
Figura II. Programa acorde a la Normatividad.....	52

## **Introducción**

Cuando se habla de calidad en la educación superior, se hace referencia a componentes que lo fundamentan tales como, rendimiento académico, planes y todo tipo de actividades dentro del proceso educativo. Existen diferentes conceptos sobre la importancia de la calidad en las instituciones de educación superior. En el caso de la UNESCO, (OIE, 2010), plantea que una educación de calidad debe ser capaz de motivar al estudiante para que este perciba que vale la pena estudiar, aprender y aplicar los conocimientos adquiridos. No obstante, la enseñanza debe tener en cuenta la diversidad de necesidades y de personas, ser relevante y asegurar al mismo tiempo, aprendizajes comunes para construir capacidades básicas para todos los ciudadanos.

Se hace referencia a una educación de calidad en un país, si esta es capaz de dar respuesta de forma efectiva y eficiente a los ciudadanos, con unos aprendizajes que les aseguren un desempeño satisfactorio en la sociedad misma. Una educación que trascienda, a través de los proyectos pedagógicos, a su vida misma. (Altablero, 2003, p.30).

Es importante tener en cuenta la gestión relacionada con la investigación científica humanística, por considerar que de su efectividad en los procedimientos se logra de forma integral consolidar el denominado proceso de acreditación de alta calidad. La cobertura es un atributo que hace parte de la calidad. Los avances alcanzados en esta materia permiten considerar que para las naciones este representa un indicador de la relevancia, el cual incide en el desarrollo económico y el mejoramiento del bienestar social. En América Latina, la creciente masificación de la cobertura de la educación superior ha incidido en forma compleja, tanto en los procesos de diferenciación como en la reducción de la calidad de los programas (Mungaray y López, 1996, p.22).

En el sector público, las diferencias de calidad se explican por la existencia de múltiples restricciones financieras, “la diferenciación de los presupuestos por alumnos entre las distintas instituciones de educación superior públicas. La creación de nuevas instituciones sin efectivos mecanismos de control interno y supervisión, así como por los distintos grados de autonomía universitaria que han dado lugar a una amplia diferenciación de políticas para el logro de la calidad” (Rama, 2009, p.25). Es relevante que las instituciones de educación superior identificadas para el desarrollo de la investigación bajo las siglas IES, logren afianzar su gestión académica mediante los denominados proceso de acreditación institucional, así como los programas de pregrado y postgrado previos procesos evaluación promovidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA, 2015) mediante los cuales se establece:

Un proceso de auto evaluación, mediante el cual se consulta diferentes fuentes que identifiquen las debilidades y fortalezas de la institución. La evaluación externa, que da cuenta que las instituciones disponen de las condiciones necesarias para el logro de sus propósitos, a través de la visita de los pares evaluadores. El pronunciamiento por parte de la comisión es el juicio que determina con base de la ponderación de los antecedentes la viabilidad o no la acreditación (p.46).

Para llevar a efecto el proceso antes mencionado, se analizan las condiciones y efectividad de las IES del componente relacionado con la gestión desarrollada en materia de investigación, proceso considerado en la actualidad como determinante, no sólo por las implicaciones para lograr la denominada acreditación institucional, sino también por el carácter y posicionamiento académico que le otorga a las IES desde un orden local, nacional e internacional.

De acuerdo con lo expuesto, se requiere superar debilidades relacionadas con la falta de programas de formación para desarrollar competencias investigativas, no sólo en docentes, sino también en los educandos, lo cual contribuye a generar cambios en la concepción sobre la gestión en la investigación científica y humanística.

Asimismo, se menciona la importancia de considerar las dimensiones y los estándares que presentan los procesos de autoevaluación, los cuales se reflejan mediante los resultados relacionados con la tipos de producción científica y humanística, desarrollo de proyectos de investigación, consolidación de experiencias académicas, participación e interacción en eventos científicos de entornos nacionales e internacionales a través de producción intelectual, entre otras dimensiones, las cuales son consideradas como prácticas determinantes de acuerdo con el modelo definido por el consejo nacional de acreditación de Colombia para direccionar acciones que contribuyan con el desarrollo de procesos que permitan la interacción entre el investigador y el entorno vinculado con las instituciones.

Russell (2014) expone “que el investigador en el mundo de la interconectividad se concibe como elemento integral de una red de científicos colaboradores, que sin duda todo nuevo fenómeno físico o social requiere de un análisis e interpretación para comprender lo que está sucediendo y hacia dónde se dirige”. Si se quiere ejercer cierto control sobre el proceso y tener dominio sobre sus consecuencias, se requiere profundizar sobre su estudio, considerando diferentes enfoques y visiones propias de las diversas ramas del conocimiento científico y humanístico. En función de ello, resulta ineludible la necesidad de superar barreras para contribuir con el fortalecimiento del componente investigación científica y humanística como estrategia que contribuye con la efectividad de óptimos resultados una vez efectuado el

proceso de gestión para la acreditación de las instituciones educación superior del caribe colombiano.

En tal sentido, se considera que desde el ámbito mundial los procesos de acreditación se convierten en uno de los principales procesos que mediante el estudio de una diversidad de indicadores contribuyen con el mejoramiento continuo de la gestión de la educación superior. De tal manera, lograr la efectividad y buen desempeño de los requerimientos definidos a través de organismos reguladores que rigen la educación superior, conlleva a considerar la necesidad de lograr un efectivo direccionamiento considerando cada uno de los componentes que fundamentan las funciones básicas de las instituciones de educación superior como lo son la docencia, investigación, extensión y gestión administrativa.

En el mismo orden de ideas, el fortalecimiento y proyección desde el entorno de las IES, específicamente las del Caribe colombiano referencia de la presente investigación, 50requieren hacer efectivo y responder con criterios de eficiencia la gestión de acreditación en pro de ofrecer una educación superior con estándares de competitividad y calidad a la población estudiantil y sectores relacionados. Por lo cual, el objetivo de la investigación se centra en analizar los componentes que contribuyen con el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano.

Con el fin de fundamentar el desarrollo de la investigación, se procedió con la definición de su estructura basada en cuatro capítulos, según se indica: capítulo I, inicia con el planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema, objetivos, justificación delimitación, capítulo II, con la información relacionada con el marco referencial, antecedentes, conceptos, referentes teóricos, para el capítulo III, se avanzó con el

diseño metodológico mediante el cual se presenta lo relacionado con el tipo de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos utilizados y el capítulo IV, Propuestas conclusiones y recomendaciones.

## Capítulo I el problema

### 1.1. Planteamiento del problema

Actualmente se experimentan fenómenos y tendencias que afectan la educación en el ámbito mundial en función de los cambios constantes promovidos por la globalización. “la evaluación externa de la educación superior, la internacionalización, las cambiantes demandas del mercado mundial que juntos propician situaciones como la masificación de los sistemas, sociedad de redes, mayor exigencia en la relevancia y la pertinencia de los programas académicos de las instituciones de educación superior y a investigación en torno a la enseñanza- aprendizaje” (Ley 30,1992, pàrr.1).

En miras hacia la excelencia de la educación superior, las instituciones han de orientar su gestión en el marco de procesos como planear, diseñar, ejecutar y evaluar una serie de acciones voluntarias en conformidad con la perspectiva de la acreditación. Esto involucra un trabajo articulado con todas las entidades del sector productivo pertenecientes al caribe, los entes gubernamentales, las comunidades académicas, “las distintas comunidades pertenecientes al caribe colombiano y los núcleos familiares, donde se identifique las necesidades a nivel regional y nacionales con una visión internacional para enfocar los esfuerzos y acciones académicas a suplir las necesidades específicas de la región Caribe” (Casas Figueroa, 2013, p.66).

Hacer referencia sobre un sistema de aseguramiento de la calidad, se considera como parte de la finalidad de preparar personas para desempeñarse exitosamente en cada una de las áreas de su vida, con una capacidad de adaptarse a los constantes cambios y avances científicos y tecnológicos articulado con las necesidades específicas de la región caribe y demanda laboral

“para un desarrollo sostenible que va de la mano con el plan nacional de desarrollo de Colombia, y tomando como referente el sistema nacional de acreditación garantizar calidad en los procesos de enseñanza- aprendizaje como son las prácticas pedagógicas, investigación, internacionalización y establecer políticas y estrategias educativas que fortalecen la cultura de autoevaluación institucional y benefician a toda una sociedad”. (Casas Figueroa, 2013).

Desde el contexto de las IES del Caribe colombiano, se requiere direccionar acciones hacia un sistema de aseguramiento de la calidad, y es menester iniciar desde un buen impacto de acreditación en el fortalecimiento del componente investigación científica y humanística. En función de lo descrito, se presenta el desarrollo de la investigación desde el contexto del Instituto de Formación Técnica y Profesional (INFOTEP), para estudiar las variables relacionadas con el componente investigación científica y humanística como factor clave en los procesos de acreditación impulsados por el Ministerio de Educación en Colombia.

En el marco de la complementariedad que sustenta el desarrollo de la investigación se hace referencia sobre las incidencias escasamente significativas sobre el alcance de los procesos de formación integral para el desarrollo de competencias de investigación en el contexto institucional, lo cual resulta de interés estudiarlos desde los diferentes enfoques y visiones propios del conocimiento científico humanística; así como su concepción a partir de los programas de formación. (INFOTEP, 2015).

Situación que conlleva a la necesidad de concebir el desarrollo de planes que contribuya a concebir programas formativos tanto para los educandos como para fortalecer competencias en los docentes, con ello se promueven iniciativas que soportan cambios trascendentales en los procesos de formación en el área de investigación científica y humanística. De esta forma, el desarrollo y aplicación de métodos y técnicas de enseñanza en procesos metodológicos, se prevé



den respuestas a las necesidades de superar problemas que surgen desde el ámbito del Archipiélago, cuyas implicaciones se vinculan desde espacios relacionados con lo turístico, cultural, ambiental y en consecuencia se generen acciones a partir de resultados de actividades de investigación para un desarrollo sostenible.

Según lo descrito, se afianza la importancia de la presente investigación a través de los aportes que han de ser considerados como recursos estratégicos para promover desde las IES el componente de investigación científica y humanística, gestión cuya efectividad es considerada como componente fundamental para la obtención de la acreditación de alta calidad de las referidas instituciones del caribe colombiano. En tal sentido, como parte de los aportes derivados de la investigación, se amerita concebir la gestión de investigación desde una visión integral, que demanda en el contexto de los sectores educativos objeto de estudio procesos de adopción de tendencias para su mejoramiento continuo y por ende se considere como parte fundamental del direccionamiento estratégico de las IES del contexto colombiano.

Lo antes expuesto, amerita ser complementado de acuerdo con los preceptos normativos que y lineamientos del sistema nacional de acreditación (SNA). Consejo Nacional de Acreditación (2015) para dar cumplimiento con los estándares que regulan el proceso de acreditación previa evaluación de forma específica el componente investigación científica y humanística en la institución y así garantizar una enseñanza aprendizaje significativo, lo cual se consideran como componentes determinantes que sustentan la viabilidad o no de procesos de acreditación. Al respecto se hace referencia sobre las iniciativas del Instituto de Formación Técnica y Profesional (INFOTEP, 2015).

Las iniciativas en materia de investigación, se requieren estar respaldadas de forma sistémica bajo la concepción de lineamientos estratégicos que formen parte de una visión relacionada tanto

por el quehacer como por la valoración e integración de los fenómenos que fundamentan las actividades de investigación y su impacto social para lograr el desarrollo que converge en lo científico y lo humanístico, razón por la cual se define la siguiente formulación y sistematización del problema.

## **1.2. Formulación Del Problema**

¿Cuáles son los componentes que contribuyen con el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano?

## **1.3. Sistematización del problema**

¿Cuáles son las políticas públicas que fundamentan el fortalecimiento de la gestión investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del caribe colombiano?

¿Cuál es la infraestructura que contribuye con el fortalecimiento de la gestión investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior en el caribe colombiano?

¿Cuáles son los lineamientos estratégicos que contribuyen con el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del caribe colombiano.

## **1.4. Objetivos de la Investigación**

**1.4.1. Objetivo general.** Analizar los componentes que contribuyen con el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano.

**1.4.2. Objetivos específicos.** Determinar las políticas públicas que fundamentan el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del caribe colombiano.

Caracterizar la infraestructura que soporta el fortalecimiento de la investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior en el caribe colombiano.

Definir lineamientos estratégicos que contribuyen con el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del caribe colombiano

## **1.5. Justificación de la investigación**

Al considerar el impacto socioeducativo que genera el otorgamiento de acreditación institucional en el contexto Colombiano, permite desde un contexto local, regional y nacional impulsar el desarrollo de acciones que garanticen el fortalecimiento de los diversos componentes que son evaluados, entre ellos la gestión investigación científica y humanística en las

instituciones de educación superior en el Caribe Colombiano, razón por la cual, el desarrollo de la investigación se justifica desde la siguiente visión:

**Práctica.** La investigación se concibe para definir de forma sistémica y estructurada los lineamientos estratégicos que han de fortalecer y generar pautas para el fortalecimiento de los programas de acreditación enfatizando en el impacto dentro de la investigación científica y humanística en el contexto de las instituciones de educación superior del Caribe Colombiano.

**Normativa.** En el marco de las directrices definidas por el Consejo Nacional de Acreditación, CNA, (2015) el cual plantea que las IES en el Caribe colombiano, con el propósito de consolidar una educación de alta calidad, se encuentran bajo la regulación por leyes y lineamientos establecidos por el gobierno que garanticen la efectividad de los procesos que se llevan a cabo dentro de los factores de estudio de esta investigación, se estructura y determinan lineamientos basados en los componentes que han de ser considerados como objeto de evaluación en las instituciones, lo cual implica un trabajo articulado y en consenso con todos los subsectores de las IES relacionados, su concepción contribuye a viabilizar el fortalecimiento de los componentes que integran la gestión investigativa de la educación superior y en consecuencia respalde y complemente el plan de desarrollo del país dentro de la sostenibilidad y el bien común para el país y el mundo.

**Teórica.** La Oficina de Auto evaluación y Acreditación del Magdalena (UNI MAGDALENA, 2008-2011) afirma que: Si la investigación quiere ser una labor misional eficiente, suficiente y eficaz, requiere de desarrollos metodológicos, de teorizaciones sobre su esencia, de unos recursos humanos capacitados en diversos campos, de un ejercicio de la ética que se convierta en cultura, de equipos e infraestructuras adecuadas, y de unos recursos económicos suficientes, que en nuestros países en desarrollo debemos multiplicar imaginativamente y con manejos pulcros,

en aras de no permitir que la brecha con los países desarrollados se amplíe más, en detrimento de la calidad de vida de nuestros pueblos, pues esa calidad de vida está hoy en día signada por el nivel de conocimiento que se tenga.

**Social.** En las últimas décadas, las instituciones de educación superior en Colombia han tenido que asumir decisiones de transformaciones para dar respuestas a los escenarios que surgen en un entorno local, nacional e internacional cuya particularidad y dinamismo lo hacen complejos e interdependientes. Asimismo, se orientan acciones para dar respuesta y crear condiciones para la consolidación de un sistema educativo de alta calidad, en atención a los retos derivados de los procesos de modernización, globalización, como también la creciente demanda entre la investigación científica y tecnológica mediante la cual, se promueve la producción de bienes y servicios en convergencia con los propósitos del desarrollo económico social y ambiental del país.

En el marco de lo expuesto el Consejo Nacional de Acreditación. (CNA, 2015), plantea que corresponde a las instituciones de educación superior a través del desarrollo de las funciones Formación investigación y proyección social, asumir el doble reto de ser contemporáneas y preparar las personas para el desarrollo nacional, en el contexto de los principios constitucionales y de la fisionomía geográfico social y cultural.

#### 1.5.1. Delimitación de la investigación

La investigación, fortalecimiento del componente investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano, se enmarca en la línea de investigación Educativa de la Maestría en Educación de la Universidad de la Costa de

Barranquilla Colombia. Se inicio a partir de enero del 2016 y su culminación es para diciembre del año 2017.

El contexto considerado fueron las instituciones de educación superior acreditadas del Caribe Colombiano, y de forma específica para la muestra el Instituto de Formación Técnica y Profesional (INFOTEP), ubicado en el Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina.

## Capítulo II marco teórico

### 2.1. Marco Normativo del Sistema Nacional de Acreditación

El Consejo Nacional de Acreditación, presenta a la comunidad académica una compilación normativa actualizada en el que podrá ubicar las disposiciones que regulan el Sistema Nacional de Acreditación.

**Constitución Política:** Artículo 67, establece que la Educación Superior es un servicio público, tiene una función social. Artículo 69, garantiza la autonomía universitaria.

**Ley 30 de 1992:** Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Artículos 53, 54, y 55. Creación del Sistema Nacional de Acreditación.

**Ley 1188 de 2008:** Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.

**Decreto 0924:** Por el cual se reglamentan los artículos 53 y 54 de la Ley 30 de 1992.

**Decreto 1655 de 1999:** Por la cual se crea la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública “Luis López de Mesa”.

**Decreto 1295:** Por la cual se reglamenta el registro calificado de que trata la ley 1188 de 2008 y la oferta y el desarrollo de programas académicos de educación superior Capítulo III.

**Decreto 4322:** Por el cual se crea la Orden a la Acreditación Institucional de Alta Calidad de la Educación Superior “Francisco José de Caldas”.

**Resolución 1440 de 2005:** Por la cual fijan los valores de los servicios y viáticos de los pares académicos que apoyan los diferentes procesos de evaluación y acreditación del CNA.

**Resolución 3010 de 2008:** Por la cual se reconoce el registro calificado a programas acreditados de alta calidad.

**Acuerdo CESU N° 06 de 1995:** Por el cual se adoptan las políticas generales de acreditación y se derogan las normas que sean contrarias.

**Acuerdo CESU 02 de 2005:** Por el cual se subroga el acuerdo 001 de 2000 del Consejo Nacional de Educación Superior –CESU-, y con el cual se expide el reglamento, se determina la integración y las funciones del Consejo Nacional de Acreditación.

**Acuerdo CESU 02 de 2006:** Por el cual se adoptan nuevas políticas para la acreditación de programas de pregrado e instituciones.

**Acuerdo N°1 de 2010:** Por el cual se autoriza al Consejo Nacional de Acreditación para que diseñe y promulgue los lineamientos para la acreditación de alta calidad de los programas de maestría y doctorado y se unifican los rangos de acreditación para los programas de pregrado, maestría y doctorado en instituciones.

**Acuerdo N04 de 2010:** Por el cual se modifica el artículo 2do del acuerdo 02 del 23 de junio del 2005. Modifica los requisitos para ser elegido miembro del Consejo Nacional de la Nación.

**Acuerdo 02 de 2011:** Por el cual se establecen los criterios para los procesos de acreditación de instituciones y programas académicos de educación superior.

**Acuerdo 03 de 2011:** Por el cual se establecen los lineamientos para la acreditación de programas de instituciones acreditadas.

**Acuerdo 02 de 2012:** Tiene por objeto establecer el procedimiento general para iniciar el proceso de autoevaluación con miras a la acreditación de programas académicos.

**Acuerdo 03 de 2014:** Por el cual se aprueban los lineamientos para la acreditación institucional.

**Circular MEN N°03 de 2015:** Por la cual se expide información sobre el proceso de acreditación de alta calidad para programas de pregrado.



**Acuerdo 01 de 2016:** Por medio del cual se adicional un artículo transitorio al acuerdo 03 de 2014, con la definición de un periodo de transición para la aplicación del lineamiento de acreditación institucional previstos en el mismo.

**Acuerdo 02 de 2016:** Por medio del cual se aprueba la creación de una sala temporal para la evaluación con fines de acreditación de programas de licenciatura y los enfocados a la educación y se establecen otras directrices para el proceso de acreditación de estos programas.

**Acuerdo 03 de 2016:** Por medio del cual se adoptan y aprueban los lineamientos de las especialidades médicas.

**Acuerdo 04 de 2016:** Por medio del cual se modifica el artículo quinto del acuerdo 04 de 2013 sobre la composición del Consejo Nacional de Acreditación.

**Acuerdo 01 de 2017:** Por medio del cual se expide el acuerdo para el funcionamiento interno del Consejo Nacional de Acreditación -CNA, con la finalidad de organizar y coordinar la gestión y desarrollo de sus funciones. Normatividad Consejo Nacional de Acreditación (CNA, 2017)

### **2.1.1 Fortalecimiento de la cultura de la calidad y de la acreditación**

En los primeros trece años de sus actividades de acreditación (1998-2008) el CNA se ha concentrado en evaluar y acreditar los mejores programas académicos de las universidades colombianas. La “*alta calidad*” se ha visto reflejada en una cohorte de programas académicos que representa *entre el 13 y el 20 % de los programas con registro calificado*, en los diversos campos del conocimiento. Este porcentaje puede subir significativamente si el análisis se realiza con relación al *número de programas que son acreditables*, y no con relación al total de programas con registro calificado.

Además de los programas que se han acogido al Sistema de Acreditación de Alta Calidad, existe un significativo número de IES que están desarrollando procesos de autoevaluación que formalmente no han iniciado el proceso de acreditación de sus programas, por estar conscientes de no haber alcanzado aún los niveles requeridos para culminarlos con éxito. Pero estas IES están utilizando la metodología para la evaluación de la calidad desarrollada por el CNA, así como sus variables e indicadores, como patrón para sus acciones de mejoramiento. Es así como el Sistema de Acreditación de Alta Calidad ha tenido influencia no solo en las instituciones que se han acreditado, sino también en estas otras IES que, movidas por los retos de la acreditación, están haciendo evaluaciones y realizando correctivos de mejoramiento para alcanzar el grado de calidad requerido a fin de poder iniciar posteriormente los procesos de acreditación.

Mirando hacia el futuro se confrontan grandes desafíos:

En primer lugar, la rotación de personal en las universidades de Colombia ha llevado al hecho de que muchos de los jóvenes profesionales que actualmente trabajan en gestión académica, o en procesos de mejoramiento de la calidad, no conocen bien la metodología de evaluación del CNA ni los indicadores que se utilizan en el proceso de acreditación. Esto conlleva a la necesidad de capacitar estas personas en dichas metodologías y técnicas de análisis.

En segundo lugar, surge la pregunta de política si el concepto de “*Alta Calidad*” se debe restringir a los mejores programas en cada campo (porcentaje que ya se está agotando), o si por el contrario debe buscar una mayor cobertura e integrar a todos los programas académicos en cualquier campo de la ciencia. En los últimos años ha habido una reducción en el número de programas académicos que anualmente buscan “*acreditación primaria*”; es decir, acreditación por primera vez. la “*demandada agregada*” creció entre el 2004 y el 2007, tendiéndose a estabilizar a este nivel. En este contexto, una creciente proporción del número de programas que

anualmente se acreditan son de “*re-acreditación*”. Si se opta por “*profundizar*” el proceso de acreditación cubriendo una mayor proporción de los programas con registro calificado, es indispensable desarrollar una estrategia orientada a integrar al sistema un creciente número de IES y de programas.

En tercer lugar, la actual política del gobierno nacional ha enfocado para el cuatrenio 2010-2014 su acción en educación superior hacia el eje de calidad, lo cual involucra incentivar a las instituciones de educación superior y a sus programas académicos a optar por la acreditación de alta calidad. Por tanto, se ha establecido como meta de gobierno, incrementar en un 40% las instituciones acreditadas (20 a 28) y en un 75% los programas acreditados, es decir llegar a 1300 programas acreditados, sin que éste se convierta en obligatorio. Esta meta requiere un trabajo fuerte de fomento a la cultura de la acreditación y permanente acompañamiento a las instituciones y programas académicos para que se vinculen y sostengan dentro del Sistema Nacional de Acreditación.

Para responder a estos tres desafíos, se han venido implementando varias acciones en el marco de la *Estrategia orientada al Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad y de la Acreditación* en las IES de Colombia. El objetivo de esta Estrategia es el de *fortalecer la cultura de la evaluación con fines de acreditación para contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior*. Así mismo esta estrategia tiene como fin facilitar y apoyar el proceso de *profundización de la acreditación*, ya mencionado. Como parte de esta Estrategia se desarrollan actividades como las siguientes:

a) ***Definición de la población objetivo***: Análisis de la población objetivo para el desarrollo de esta estrategia. Como parte de lo anterior se determina en forma periódica, el número de

*programas acreditables*, con el fin de tener una medida más aproximada de la *proporción de programas* que efectivamente se han acreditado.

b) **Acercamiento personalizado:** Desarrollo de una actividad personalizada de comunicación con las IES que cuentan con programas acreditables. Este trabajo se desarrolla de manera permanente en el CNA con el apoyo de los Consejeros y de la Secretaría Técnica, y es reforzada a través de llamadas, reuniones presenciales, comunicaciones y se lleva registro de la asistencia técnica que se preste a las instituciones.

c) **Reuniones y Encuentros Nacionales y Regionales:** Se llevan a cabo Reuniones, Talleres o Encuentros Regionales o locales, orientados a lograr los objetivos de la *Estrategia de Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad y de la Acreditación* en las IES.

**Talleres Regionales:** Ha sido una práctica permanente durante los años de funcionamiento del CNA convocar a la comunidad académica interesada en la acreditación a participar en Encuentros o Talleres Regionales en los cuales se debate sobre el modelo y el proceso desarrollado, sus alcances, las realizaciones del CNA y las preocupaciones sobre el futuro de la acreditación. Los últimos seis (6) Encuentros Regionales realizados se llevaron a cabo a finales del año 2009. Esta actividad estuvo dirigida a los Rectores de las Instituciones de Educación Superior y a las personas responsables de las oficinas o procesos de calidad. Se convocaron las instituciones que ya se encuentran vinculadas al Sistema Nacional de Acreditación y aquellas que aún no han formalizado su intención de vincularse. Las reuniones regionales fueron orientadas por el Consejo Nacional de Acreditación, con el apoyo para su desarrollo de instituciones que ya cuentan con experiencia en acreditación tanto institucional como de programas, o a asociaciones u organizaciones académicas. Así mismo, se vincularon expertos,

ex-Consejeros y otros actores con conocimiento en evaluación y acreditación y se propició la presentación de buenas prácticas o experiencias exitosas en autoevaluación y acreditación. 5

En el plan de acción del año 2011 se plantea llevar a cabo 6 nuevos Encuentros Regionales, cuya agenda incluirá la presentación de buenas prácticas llevadas a cabo en instituciones de la región donde se realiza la reunión.

**Reuniones Regionales:** En forma complementaria a lo anterior, se llevan a cabo reuniones Regionales sobre temas específicos relacionados con la evaluación y acreditación de programas académicos. Estas reuniones se realizan a solicitud de las mismas IES y responsables de acreditación, con el fin de brindar un acompañamiento técnico en procesos de acreditación y profundizar en la metodología tanto para la autoevaluación como para la acreditación de programas e instituciones.

En ellas se aborda cada uno de los factores e indicadores con estudios de caso y estableciendo las condiciones y realidades del entorno de las instituciones interesadas.

d) **Bolsa Concursable:** Retomando las buenas experiencias llevadas a cabo por el CNA en los primeros años de desarrollo de la acreditación, cuyos resultados fueron evidentes en el interés por la acreditación de programas e instituciones, y basados también, en experiencias internacionales como la de ANECA, que cuenta con un programa de “*apoyo a las universidades para permitir a estas instituciones demostrar que toman en serio la calidad de sus programas y títulos y se comprometen a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren esa calidad...*” se incluyó en el plan de acción para el año 2011 establecer una “*bolsa concursable*” como incentivo a las IES que pertenezcan al sistema o a aquellas que decidan ingresar el SNA.

Esta bolsa concursable definirá líneas de fomento para la presentación y financiación de proyectos relacionados con autoevaluación y acreditación entre ellas el apoyo al fortalecimiento de los sistemas internos de calidad de las IES.

### **2.1.2. Apoyo al fortalecimiento de los sistemas internos de calidad (SGIC) de las IES**

En sus años iniciales el CNA apoyó el establecimiento de Oficinas y Programas de Calidad en las IES colombianas. Posteriormente esta práctica se discontinuó en términos de un apoyo directo a las IES, aunque se continuó trabajando con ellas en apoyar los procesos de autoevaluación de los programas que se presentan al proceso de acreditación. En el diálogo con las instituciones de educación superior se estableció la posibilidad de iniciar un programa de apoyo al fortalecimiento de sus sistemas internos de calidad (SGICs). Este apoyo se contemplará a través de la bolsa concursable como una línea dentro del proyecto de Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad y de la Acreditación Consejo Nacional de Acreditación (2015).

Como parte de esta línea de acción se analizaron las experiencias de otros sistemas nacionales de acreditación en lo referente al apoyo que ellos le dan al fortalecimiento de los sistemas internos de control de calidad de las IES. Por ejemplo, en el caso de España ANECA recientemente inició el *Programa Audit* por medio del cual se le da un apoyo directo a las IES en la creación y fortalecimiento de sus *Sistemas de Garantía Internos de Calidad (SGIC)*. Esto se hace a través de una Convocatoria por medio de la cual las universidades presentan proyectos para ser financiados por dicho programa. Este programa contempla actividades tales como capacitación de personal, apoyo en el diseño de sus sistemas operativos (v.gr. sistemas de información), y apoyo con el diseño de instrumentos de control y seguimiento (v.gr. formatos,

etc.).

## **2.2. Referente Teórico**

### **2.2.1. La educación científica, humanística y artística y el desarrollo integral sustentable**

La educación superior tiene un papel imprescindible en la superación de las brechas científicas y tecnológicas con los países hoy más desarrollados y al interior de la región. La existencia de dichas brechas amenaza con perpetuar en nuestros países situaciones de subordinación y pobreza. Se requiere incrementar la inversión pública en ciencia, tecnología e innovación, así como la formulación de políticas públicas para estimular una creciente inversión por parte de las empresas. Estas inversiones deben estar dirigidas al fortalecimiento de las capacidades nacionales y regionales para la generación, transformación y aprovechamiento incluyendo la formación calificada, el acceso a la información el equipamiento necesario, la conformación de equipos humanos y comunidades científicas integradas en red.

Las políticas nacionales, regionales e institucionales deben estar encaminadas fundamentalmente a lograr una transformación de los modelos de relación entre los grupos de investigación académica y los usuarios del conocimiento, sean estas empresas de producción, servicios públicos o comunidades, de forma que las necesidades sociales y productivas se articulen con las capacidades académicas, conformando líneas de investigación prioritaria.

El desarrollo de las capacidades científicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas con clara y rigurosa calidad debe estar vinculado a una perspectiva de sustentabilidad. El agotamiento del

modelo predominante de desarrollo se evidencia en la contraposición entre las necesidades humanas, los modelos de consumo y la conservación de la habitabilidad del planeta. Se trata de propiciar enfoques que apunten a combinar la atención de los problemas sociales, económicos y ambientales, reduciendo el hambre, la pobreza y la inequidad, a la vez que se mantienen la biodiversidad y los sistemas de soporte de la vida en la Tierra. La educación es crucial para transformar valores que hoy estimulan un consumo no sustentable. Las instituciones de conocimiento tienen un papel fundamental en la orientación de las nuevas tecnologías y la innovación hacia sistemas de consumo.

El proceso de construcción de una agenda en ciencia, tecnología e innovación compartida por la universidad latinoamericana y caribeña debe apuntar a generar el conocimiento que nuestro desarrollo y el bienestar que nuestros pueblos demandan. Debe también propiciar una actividad científica fundada en las necesidades sociales y una creciente comprensión de la ciencia como un asunto público que concierne a la sociedad en su conjunto. Debe incrementarse la difusión y la divulgación del conocimiento científico y cultural a la sociedad, dando a los ciudadanos la oportunidad de participar en las decisiones sobre asuntos científicos y tecnológicos que puedan afectarlos directa o indirectamente, buscando convertirlos en soporte consciente de ellas, y al mismo tiempo abriendo el sistema científico a la crítica social.

Tan importantes como la generación y socialización del conocimiento en las áreas de ciencias Exactas, naturales y tecnologías de producción son los estudios humanísticos, sociales y artísticos con el fin de fortalecer perspectivas propias para el abordaje de nuestros problemas, responder a los retos en materia de derechos humanos, económicos, sociales y culturales, equidad, distribución de la riqueza, integración intercultural, participación, construcción democrática y equilibrio internacional, así como de enriquecer nuestro patrimonio cultural. Es



indispensable acortar las distancias entre los campos científicos, técnicos, humanísticos, sociales y artísticos, entendiendo la complejidad y multidimensionalidad de los problemas y favoreciendo la transversalidad de los enfoques, el trabajo interdisciplinario y la integralidad de la formación.

La formación de postgrado resulta indispensable para el desarrollo de la investigación científica, tecnológica, humanística y artística, basada en criterios rigurosos de calidad. El postgrado ha de estar fundamentado en líneas activas de investigación y creación intelectual para garantizar que sean estudios que promuevan las más altas calificaciones profesionales y la formación permanente, contribuyendo efectivamente a la generación, transformación y socialización del conocimiento. (Zapata, 2008).

### **2.2.2 Sistema Nacional de Acreditación (SNA).**

El Sistema Nacional de Acreditación, SNA es el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos. artículo 53 de la ley 30 (1992).

La acreditación surge atendiendo a la necesidad, expresada en múltiples escenarios, de fortalecer la calidad de la Educación Superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad. Se presenta además en un momento crítico como respuesta a los imperativos del mundo moderno, que otorgan un carácter central a la calidad de la Educación Superior como medio de desarrollo del país. En Colombia, el proceso de acreditación no surge en el marco de la inspección y la vigilancia del estado, sino en el de fomento, reconocimiento y mejoramiento continuo de la calidad. De hecho, hoy se reconoce que la principal y más efectiva

inversión realizada en el contexto de la acreditación, no es propiamente la implantación del modelo mismo y de sus procesos evaluativos, sino la inversión en la aplicación de planes de mejoramiento institucional y de programas, que han diseñado las instituciones como requisito para su entrada en el sistema o como resultado de la autoevaluación y los informes de los pares académicos. Consejo Nacional de Acreditación (2015).

La acreditación institucional permite reconocer y diferenciar el carácter de las instituciones como un todo, así como valorar el cumplimiento de su misión y su impacto social. Esta acreditación complementa y asume como requisito previo la acreditación de programas. Además, la acreditación institucional ofrece la posibilidad de valorar la capacidad de las instituciones de desplegar recursos físicos y humanos para el cumplimiento social de su misión, de manera eficiente y responsable. Igualmente, permite ejercer de manera diferenciada la función de inspección y vigilancia del Estado sobre la Educación Superior que hoy se aplica indiscriminadamente y con altos costos burocráticos a todas las instituciones, independientemente del reconocimiento de su calidad. En este sentido, la acreditación institucional hará posible distinguir diversos niveles de ejercicio responsable de la autonomía universitaria.

La ley del 30 de diciembre 28 de 1992, por el cual se organiza el servicio público de la educación superior en su capítulo V habla de los sistemas nacionales de acreditación e información, de los títulos y exámenes de estado.

Artículo 24. El título, es el reconocimiento expreso de carácter académico, otorgado a una persona natural, a la culminación de un programa, por haber adquirido un saber determinado en una Institución de Educación Superior.

Tal reconocimiento se hará constar en un diploma. El otorgamiento de

títulos en la Educación Superior es de competencia exclusiva de las instituciones de ese nivel de conformidad con la presente Ley. Parágrafo. En los títulos que otorguen las instituciones de Educación Superior se dejará constancia de su correspondiente Personería Jurídica.

### **2.2.3 Apreciación de condiciones para la gestión de acreditación institucional**

Se realiza en el marco de funciones del Consejo Nacional de Acreditación de Colombia, cuyas directrices ameritan ser consideradas desde las IES para llevar a efecto los procesos de evaluación. Proceso el cual, se lleva a efecto en las instituciones de educación superior o programas académicos que expresen su voluntad de iniciar procesos de acreditación. A través de este se realiza la revisión de los criterios y requisitos a los que hace referencia el Acuerdo CESU 02 de 2012 acompañada de una visita del CNA que pretende hacer consciente a la institución de si reúne o no las condiciones que le permitan adelantar, con probabilidades de éxito, procesos de acreditación.

Si como resultado de la apreciación de condiciones iniciales, el CNA considera que la IES cumple con la efectividad óptima condiciones de los componentes evaluados, se lo comunicará y esta podrá iniciar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación. En caso contrario, el CNA hará recomendaciones pertinentes a la IES, de modo que cuando ésta las haya atendido, pueda solicitar una nueva apreciación de condiciones iniciales.

La Apreciación de Condiciones Iniciales se aplicará únicamente para los siguientes casos:

- a. Las Instituciones que expresen formalmente al CNA su voluntad de adelantar por primera vez, uno o varios procesos de acreditación de programas. Es decir, IES que deseen ingresar al Sistema Nacional de Acreditación.
- b. Instituciones que expresen su voluntad de adelantar su proceso de autoevaluación con fines de acreditación institucional por primera vez.
- c. Las sedes no visitadas en la anterior acreditación, cuando se trate de la renovación de la acreditación institucional.

#### **2.2.4. La investigación científica y humanística**

En la comunidad científica se acepta el criterio de que todo proceso de Investigación ha de estar orientado a la producción de nuevos conocimientos. Sin embargo, al plantearse el para quién de esos conocimientos, se advierte que una gran masa de la comunidad planetaria resulta desfavorecida en cuanto al acceso que tiene a los bienes de creación, producción y consumo de carácter material y cultural.

Desde una perspectiva epistemológica se formulan las siguientes preguntas: ¿Cuál es ese conocimiento, por excelencia, que sirve como fuente de certeza en las indagaciones que le son propias? El hecho de producir nuevos conocimientos no significa el alcance de la verdad ni tampoco la condición de ser suficiente o ser conveniente a la realidad social. De manera abierta o encubierta, todas las cuestiones que atañen a la ciencia son responsabilidad de los seres humanos, como es evidente también, que la fundamentación de la ciencia se elabora en el pensamiento y en la conciencia humana en relación con la práctica de trabajo. De aquí deviene que el sujeto social

es creador, autor y portador de libertad en su acción transformadora. Por otra parte, el fin valorado que persiguen los nuevos conocimientos es parte de la búsqueda del sentido de existencia de la ciencia, en interdependencia con el modelo de desarrollo hegemónico que condiciona la vida social.

Esto es un principio consecuente con la investigación en cualquier disciplina y particularmente, con la indagación o aproximación a la esencia del pensamiento humanístico. Arduo esfuerzo, si su finalidad es penetrar la realidad social y conocer el proceso de llegar a ser lo que ella es. (Aranguena, 2005, p.6).

Investigar en humanidades puede presentar diversas opciones, pero, si no convergen en la búsqueda del bienestar de la humanidad, el saber producido se convierte en campo estéril y hasta nocivo para comprender el significado y el valor de la vida en sus distintas manifestaciones. Ya los grandes humanistas de la antigüedad clásica, en su interés por la formación del hombre, sustentaron los valores vinculados a la realización humana dentro de una concepción del mundo y de la vida. En tiempo contemporáneo, se concede al humanismo una fuerza valorativa que apunta a la dignidad humana, la justicia social, la solidaridad, la tolerancia; sin embargo, nunca como ahora, el respeto por estos valores había sido tan quebrantado. De aquí que algunos pensadores han calificado esta postura como de humanismo deshumanizado.

¿Quiénes son los destinatarios de los beneficios de la ciencia? Algunos datos del Informe del Desarrollo Humano, correspondiente a 1999, reflejan la situación de inequidad y exclusión permanente en sociedades actuales, donde parece que los aportes científicos se desconocen y obvian la grave crisis de supervivencia, un total de 1300 millones de personas cuentan con ingresos menores a 1 dólar diario. Vemos que el modelo científico y el modelo civilizatorio no son extraños ni independientes entre sí, pues ambos mantienen implicaciones mutuas. Al

respecto, el Informe Mundial sobre la Ciencia, publicado por la UNESCO en 1995, afirma que: “A medida que la ciencia y la tecnología avanzan a ritmo vertiginoso, aumenta la capacidad de afectar a la sociedad humana para bien o para mal. Unesco (1995)

La investigación humanística exige dar respuesta a qué es, qué puede ser y dónde se produce la actividad de hacer ciencia en la esfera del compromiso social. La visión des complejizada de las ciencias sociales omite revelar que en un diseño de investigación hay realidades subyacentes de diversa índole; por lo que “en lo económico, por ejemplo, están las necesidades y los deseos humanos” Morin,1997 (como se citó en Aranguena, s.f)

#### **2.2.5. Educación universitaria y la formación humanística**

Es preciso hacer cambios profundos en las formas de acceder, construir, producir, transmitir, distribuir y utilizar el conocimiento. Como ha sido planteado por la UNESCO en otras oportunidades, las instituciones de educación superior, y, en particular, las universidades, tienen la responsabilidad de llevar a cabo la revolución del pensamiento, pues ésta es fundamental para acompañar el resto de las transformaciones. Reivindicamos el carácter humanista de la educación superior, en función del cual ella debe estar orientada a la formación integral de personas, ciudadanos y profesionales, capaces de abordar con responsabilidad ética, social y ambiental los múltiples retos implicados en el desarrollo endógeno y la integración de nuestros países, y participar activa, crítica y constructivamente en la sociedad.

La educación superior, en todos los ámbitos de su quehacer, debe reafirmar y fortalecer el carácter pluricultural, multiétnico y multilingüe de nuestros países y de nuestra región. Las instituciones de educación superior deben avanzar en la configuración de una relación más activa

con sus contextos. La calidad está vinculada a la pertinencia y la responsabilidad con el desarrollo sostenible de la sociedad.

Lo expuesto, exige impulsar un modelo académico caracterizado por la indagación de los problemas en sus contextos; la producción y transferencia del valor social de los conocimientos; el trabajo conjunto con las comunidades; una investigación científica, tecnológica, humanística y artística fundada en la definición explícita de problemas a atender, de solución fundamental para el desarrollo del país o la región, y el bienestar de la población; una activa labor de divulgación, vinculada a la creación de conciencia ciudadana sustentada en el respeto a los derechos humanos y la diversidad cultural; un trabajo de extensión que enriquezca la formación, colabore en detectar problemas para la agenda de investigación y cree espacios de acción conjunta con distintos actores sociales, especialmente los más postergados. En tal sentido, se requiere promover mecanismos que permitan, sin menoscabo de la autonomía, la participación de distintos actores sociales en la definición de prioridades y políticas educativas, así como en la evaluación de éstas. (Zapata, 2008, p.20).

## **2.3. Marco Conceptual**

### **2.3.1. Gestión de programas de proyectos de investigación**

El sistema de investigación de las entidades de educación superior estructura los proyectos de investigación con el objetivo de incentivar, gestionar y apoyar las labores de formación para la investigación, la creación y la innovación a través de ofertas integrales de estímulos que articulen la gestión administrativa, la formación y la investigación en proyectos de pregrado y posgrado,

con proyección a nivel regional, nacional e internacional, para ampliar y favorecer la transferencia de conocimientos. Para lo cual se da apertura a los programas nacionales de investigación con los cuales se busca motivar y dar la vinculación de los estudiantes de pregrado a las labores de la investigación. (Perdomo, 2014, p.3).

En el país existen diversas instituciones de educación superior que por su misma razón de ser deben promover programas de investigación pero que son débiles para llevar a cabo los programas por la falta de apoyo estatal y por qué no hay un reconocimiento social y económico, por falta de interés de los entes externos de investigación. Esto da como consecuencia emigración de nuestros Investigadores y grandes actores de diferente orden de programas de investigación.

Los entes de educación superior a través de las universidades del orden público y privado de país están en la obligación de promover las actividades científicas de la comunidad universitaria, a través de la gestión, el fomento y el asesoramiento de los procesos relacionados con las convocatorias internas y externas que financian proyectos y programas de investigación y creación, para contribuir con el desarrollo de la investigación en las entidades de educación superior a nivel de pregrado y de posgrado.

Las instituciones de educación superior desarrollarán sus actividades bajo estándares de calidad, ofreciendo asesorías y gestión administrativa eficiente para los diferentes programas y proyectos de investigación y creación. Estas actividades las llevará a cabo con el apoyo de profesionales idóneos con probada experiencia para la gestión de sus procesos. Todo esto con el objetivo de poner a las entidades de educación superior en el primer lugar del conocimiento científico, tecnológico y creativo a nivel internacional, ser Instituciones de investigadores por excelencia para lograr una proyección internacional.



En el marco de esta política se define el “grupo de investigación” según *Colciencias*, como el núcleo o unidad básica del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación –SNCTI- para la generación de conocimiento a partir de la investigación. También identifica y reconoce la dinámica de los grupos, establece estrategias para promover el fortalecimiento y consolidación, así como la creación de nuevos grupos. (Colciencias, plataforma ScienTI - Colombia [www.colciencias.gov.co](http://www.colciencias.gov.co))

Hoy Colombia cuenta con la base de datos más completa sobre producción científica y académica, en la que se identifican los actores que intervienen en los procesos de investigación y generación nuevo conocimiento, se denomina Plataforma -ScienTI- Colombia (Sistema de Ciencia y Tecnología de Investigación), la cual permite registrar en línea, a partir de sistemas de acumulación y procesamiento de información, las actividades de la comunidad científica y tecnológica nacional, lo que contribuye con la definición de políticas, estrategias y mecanismos que apoyan la consolidación de capacidades científicas en el país.

“(ScienTI) cuenta con aplicativos para registrar la información a nivel individual (CvLAC), de grupo (GrupLAC), y de institución (InstituLAC)”, los cuales permiten disponer de una base de datos con información en tiempo real provista directamente por los investigadores. (Colciencias, plataforma ScienTI – Colombia [www.colciencias.gov.co](http://www.colciencias.gov.co))

Conociendo la importancia de tener la información actualizada por parte de la comunidad científica y académica del país y teniendo en cuenta la relevancia de ser “grupo reconocido” para poder acceder a los diferentes procesos de convocatorias de Colciencias, se hizo una revisión de los registros actuales en GrupLAC que podrían ser reconocidos como grupos de investigación científica o tecnológica por *Colciencias*, y de acuerdo con los requisitos definidos en el documento “Modelo de medición de Grupos de Investigación, Tecnológica o de Innovación” se

plantean los siguientes Objetivos: Consolidar la investigación a nivel nacional de las Universidades y proyectarla a nivel internacional con estándares mundiales de productividad y calidad.

### **2.3.2. Los Retos de la Investigación Humanística**

Dentro de los innumerables retos que tiene la investigación humanística, podemos enumerar los siguientes:

Producir conocimiento humanista. A pesar de que la sociedad de mercado, ya hay quienes sostienen que el conocimiento humanístico se debe adherir o ser funcional, de forma exclusiva, a este tipo de sociedad, hay que ser enfático en resaltar que el conocimiento humanista tiene un valor en sí mismo, no necesita la validación de la sociedad de mercado, en tal caso sería objeto de reflexión del conocimiento humanista.

Pensar las humanidades en el siglo XXI, un siglo marcado por cambios de larga duración de cambio de época. “Estamos ante una coyuntura que esta ensamblada en la crisis estructural del capital. Esto nos conlleva a la particular situación de que las humanidades en el siglo xxi tienen la difícil tarea de pensar el cambio de época, a una nueva que hoy desconocemos.

Desarrollar investigaciones interdisciplinarias e interculturales. La interdisciplinaria ya no como un enunciado, muy frecuente en la comunidad de científicos sociales, sino como una necesidad para comprender el mundo de hoy, una interdisciplinariedad real, con correspondencia en todos los ámbitos del Saber” (Rodríguez, 2014, p.2).

En cuanto a la interculturalidad, también como una necesidad de comprender el mundo de hoy, la interculturalidad es la propuesta que supera la visión eurocéntrica del mundo, visión hegemónica.

Fundamentar un pensamiento crítico en contra del pensamiento indolente o de la razón indolente, un pensamiento que no siente dolor por las injusticias del otro. En ese sentido el pensamiento crítico tiene como tarea la formulación de un mundo más democrático y justo.

Establecer redes globales de conocimiento, inter y extra institucional. El conocimiento tiene que derrumbar los muros nacionales, el conocimiento es patrimonio global. También hay que derrumbar los muros que dividen las instituciones, y hacer alianzas con la comunidad, en ese sentido esas redes pueden vincular la academia con la vida cotidiana.

Tabla 1. *Sistema de Variables*

**Objetivo General:** Analizar los componentes de la gestión de investigación científica y humanística como estrategia para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano.

Variable de Investigación	Categoría de la Variable	Definición nominal de la variable	Dimensión por variable operacional	Sub Dimensión de la variable	Indicadores por Dimensión y Variable.	Ítems por indicador	Técnicas	Instrumentos
Gestión de investigación científica y humanística	Independiente	<p>Consiste en la capacidad de una Institución educativa en aprender y enseñar colectivamente y desde allí establecer objetivos, estrategias y acciones coherentes, integradas y contextuales para investigar, crear, compartir, conectar, acceder, socializar, intercambiar, difundir, adaptar, transferir, aplicar e innovar conocimientos.</p> <p>La investigación humanística, exige dar respuesta a que es, que puede ser y donde se produce la actividad de hacer ciencia en la esfera del compromiso social. (Carmen Aranguren R.). (2017)</p>	Componentes de gestión	Infraestructura para el desarrollo de actividades de investigación	Centros e institutos de investigación	2-3	Consultas bibliográficas	Páginas de información web, internet etc.
					Medios de difusión	1-2	Plegables, medios Web	Elaboración de plegables, internet.
					Sistemas de información	3-4	Medios informáticos tecnológicos	Páginas web, emisoras locales, cuestionario de entrevistas.

*Nota: Sistema de variables. Por C.L. Lever y J.N. Taylor, 2017.*

**Objetivo General:** Analizar los componentes para el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística como estrategia para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano.

Variable de Investigación	Categoría de la Variable	Definición nominal de la variable	Sub Dimensión de la variable	Indicadores por Dimensión y Variable.	Ítems por indicador	Técnicas	Instrumentos
<b>Acreditación de las instituciones de educación superior</b>	Dependiente	Es un sistema implementado por mandato de Ley como respuesta a la necesidad de fomentar y fortalecer la calidad de la educación superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad, buscando preservar así derechos legítimos que en esta materia tienen los usuarios del sistema de educación superior y la sociedad <a href="https://es.m.wikipedia.org/wiki">https://es.m.wikipedia.org/wiki</a>	Los criterios de evaluación son guiados por los lineamientos y exigencias del sistema de evaluación y auto evaluación del CNA.  Son las normas, las leyes, los reglamentos que implica la gestión de investigación científica y humanística.	Seguimiento Funciones de gestión. Guía del CNA en auto y evaluación institucional de acreditación  Reglamentos	1-4	Información bibliográfica Encuesta.	Cuestionario Medios tecnológicos de información.
					3-4	Análisis de información.	Cuadro comparativo
					1-3	Encuesta Lectura de lineamientos de la CNA.	Cuadro comparativo Cuestionario.
					3-4	Encuesta Consultas Análisis Encuesta.	Cuadro de análisis. Cuestionario

*Nota: Sistema de variables. Por C.L. Lever y J.N. Taylor, 2017.*

## **Capítulo III diseño metodológico**

### **3.1. Tipo de investigación**

El desarrollo del estudio se fundamenta en una investigación de tipo descriptivo, mediante la cual se describen todos los procesos de la gestión de investigación científica humanística para viabilizar las acciones que fundamenten procesos de evaluación que permitan la acreditación, lo cual contribuye con la definición de estrategias significativa para el fortalecimiento del referido proceso. Este tipo de investigación, considera al fenómeno estudiado y sus componentes de forma integral, asimismo permite especifica las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

### **3.2. Diseño de la investigación**

Se presenta una investigación transaccional diseño no experimental, ya que se logró la obtención de los datos en un solo momento. En tal sentido, los datos utilizados se recogen en el momento del procedimiento de la investigación se analiza y concluye. En este orden de concepto se recoge datos a través de una encuesta a docentes y una entrevista a directivos del instituto de formación técnico profesional (NFOTEP).

### **3.3. Método**

La investigación es descriptiva y cuantitativa. Se plantea una hipótesis que se puede analizar deductiva o inductivamente y posteriormente comprobar experimentalmente, es decir que se busca que la parte teórica no pierda su sentido, en este proyecto se plantea unas gestiones que fortalezca el proceso de acreditación de las instituciones de educación superior en el caribe colombiano. Este proceso se llevó a cabo mediante la recolección de unas encuestas y entrevistas aplicando datos estadísticos.

Cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista Lucio,( 2006, p.22).

### **3.4 Población**

Se tomó como población las instituciones de educación superior de la costa del caribe colombiano que suman aproximadamente treinta y nueve (39) Instituciones de educación superior

### **3.5. Muestra**

Estuvo representada por el Instituto de Formación Técnico y Profesional (INFOTEP) instituto de educación superior ubicado en el Archipiélago de san Andrés Providencia y Santa Catalina, considerando el componente relacionado con el área de investigación científica y humanística.

Este se considera como parte de la problemática que debilita la efectividad de los procesos de acreditación institucional.

Tal situación, permite determinar la existencia de debilidades que prevalecen en la actualidad en las instituciones de educación superior del Caribe colombiano, en el área de investigación, considerada como un recurso base del Ministerio de Educación.

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.**

#### **3.6.1 Instrumentos**

Como instrumento se utilizó la técnica encuestas, a través de la cual se diseñó un cuestionario con interrogantes basadas en las variables gestión de la investigación científica y humanística, y acreditación de las instituciones de educación superior. Se estructuró acorde a sus componentes ,definiendo las variables, anotando las dimensiones de las variables, los indicadores, número de ítems técnicas e instrumentos, el cual estuvo dirigido al personal vinculado con la institución, se mencionan: estudiantes y docentes del instituto técnico profesional, así como también se aplicó una entrevista estructurada dirigida a la directora del instituto (INFOTEP), y algunos de los docentes de los diferentes programas para hablar sobre el proceso de acreditación y conceptos positivos y negativos de esta entre otras preguntas y la observación para detectar las gestiones que se está realizando en el instituto objeto de estudio, para lo cual se identifican a través de una hoja de cotejo, las actividades por cada persona encargado del programa, la metodología que aplicaron para la aprobación de la acreditación.



### 3.7. Resultados e Interpretación de Encuestas y entrevistas

Los resultados fueron presentados a través de la encuesta realizada con el fin de identificar debilidades en el componente de investigación científica y humanística y proponer algunas estrategias para el fortalecimiento en dicha área. De la misma manera mediante estos resultados se determinó la necesidad de fortalecer los planes dentro del componente investigación científica y humanística.

Tabla 2. Resultado Encuesta a 7 docentes y diez (10) estudiantes.

Aspectos	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	no
¿Cree que la investigación científica y humanística esta bien fortalecido en la institucion?	5	12	29.5 %	70.5%
¿Cree que la institucion tiene trazada una infraestructura motivante para el desarrollo de actividades de los semilleros de investigación.	4	13	23.5%	76.5%
La metodología utilizada en el proceso de acreditación están de acuerdo con las implementadas para el proceso de acreditación.	15	2	88.3%	11.7%
¿La gestión que se esta llevando a cabo en el proceso de acreditación, esta sustentado por buenas estrategias?	4	13	23.5%	76.5%

¿Los programas presentados están acordes a las políticas de la región?	5	12	29.5%	70.5%
Creer necesario crear nuevas estrategias al proceso de acreditación en el INFOTEP?	17	0	100%	0%
Piensa que el programa de investigación científica humanística presenta debilidades?	13	4	76.5%	23.5%
Le parece que los programas están austeras a las leyes, las normas y reglamentos que exige el CNA.?	7	10	41.3%	58.7%

---

*Nota: Datos tomados de encuestas realizadas por C.L. Lever y J.N. Taylor, 2017.*

Con respecto a los resultados obtenidos de la entrevista realizada al personal directivo y docentes, se determinó que escasamente conocen los resultados estadísticos sobre los informes de gestión relacionados con la gestión de investigación, asimismo exponen que débilmente se realiza un trabajo productivo, en consecuencia, la capacidad de respuesta para el logro de los objetivos institucionales relacionados con el componente de investigación es limitada,

### 3.8 Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos que se presentan, producto de la aplicación de las técnicas de investigación aplicadas permitió determinar desde el contexto objeto de estudio el Instituto de Formación Profesional (INFOTEP) las condiciones de los componentes que fundamentan la gestión de investigación científica humanística del referido instituto. Con un total 17 de docentes y estudiantes encuestados y 3 personal directivo entrevistado durante el período 2017, permitió

analizar los resultados relacionados con las potencialidades o debilidades de los diferentes componentes analizados, los cuáles se describen a continuación:

La encuesta arrojó los siguientes datos sobre el programa del componente investigación científica humanística, 12 de ellos que representa el 70.5%, que la investigación científica y humanística no está bien fortalecida en la institución debido a que este, no tiene programas muy claros donde se puede determinar componentes que sean directrices para la acreditación. Esto implica la necesidad de fortalecer estrategias que lleve a identificar componentes efectivos que diferencia un proceso de acreditación objetivo.

En cuanto a la gestión que se está llevando a cabo en el proceso de acreditación algunos elementos que no guardan una estrecha relación con el área de la investigación científica y humanística, además es notoria la necesidad de identificar estrategias para el manejo de dicha área, el 76.5% así lo afirmaron.

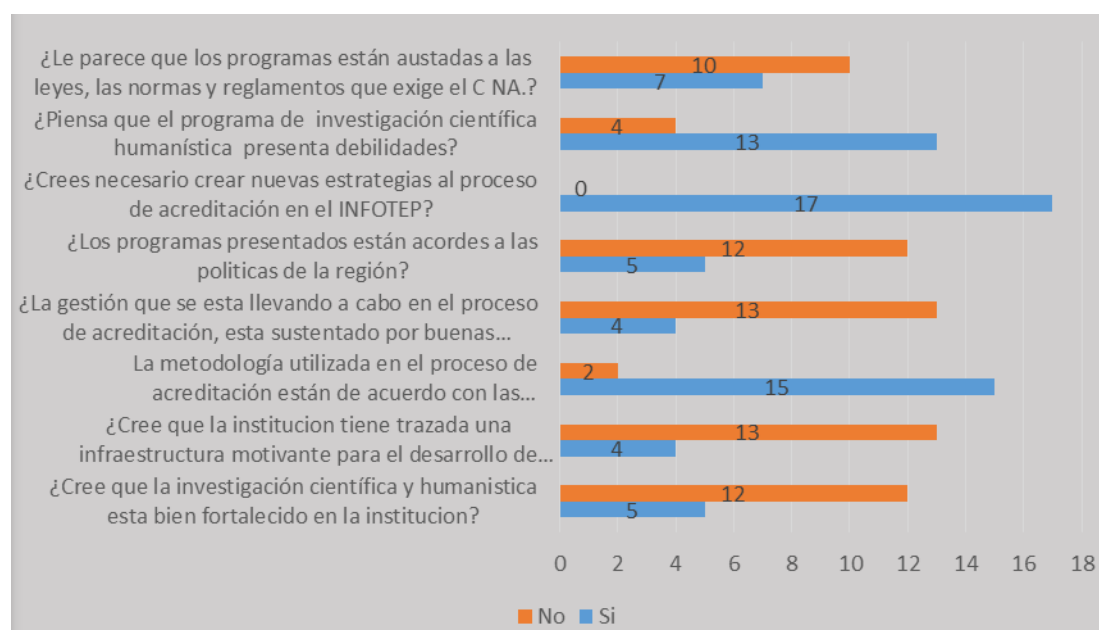


Figura 1. Resultado de encuesta realizada a docentes y estudiantes. Datos obtenidos de la encuesta por C.L. Lever y J.N. Taylor, 2017.

El índice de investigadores no representa un alto porcentaje para un buen perfil de investigadores, teniendo en cuenta que este debe incidir en un alto porcentaje en el fortalecimiento en la investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior en el caribe colombiano. También los programas deben estar acorde a las políticas de la región así lo dicen 12 de ellos que representa el 70.5%.

El 100% de los encuestados creen que es necesario crear nuevas estrategias al proceso de acreditación y fortalecer la investigación científica humanística en el instituto de formación técnica y profesional, así como revisar los componentes que se manejan en el semillero de investigación dentro del área de investigación científica humanística.

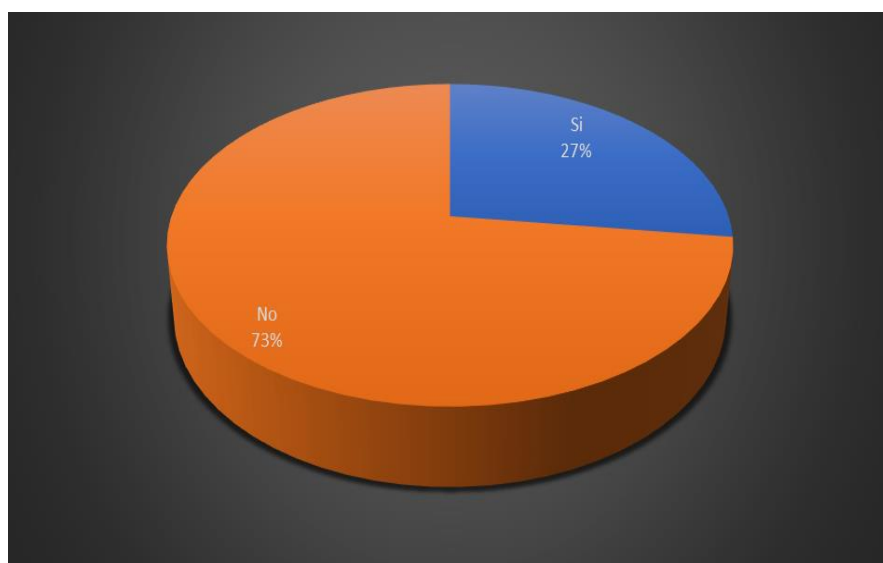


Figura. II. Programa acorde a la Normatividad. Datos obtenidos de la encuesta por C.L. Lever y J.N. Taylor, 2017.

Así mismo, se presenta en figura I, los resultados obtenidos con relación a las debilidades de mayor incidencia en la gestión de investigación

Tabla 3. Debilidades de los principales componentes de la gestión de investigación

Componentes	Impacto	Observación
<b>Proyectos de Investigación</b>	Pocos proyectos de fortalecimiento innovadores	Existe algunas debilidades en el impulso de la investigación

	de investigación formativa.	de problemas en el contexto isleño, nacional e internacional, en el contexto isleño no se hace un total énfasis en los aspectos culturales y económicos.
<b>Componentes</b>	<b>Impacto</b>	<b>Observación</b>
<b>Planes</b>	Pocos planes de investigación científica y humanística	Es necesario que dentro de planes existan estrategias de fortalecimiento.
<b>Programas</b>	No están fundamentadas en su totalidad en cuanto a las nuevas tecnologías.	Es necesario programas que fortalezca el proceso de acreditación.
<b>Estrategias de fortalecimiento</b>	Falta de cumplimiento de los lineamientos exigidos por el CNA	Es menester seguir las normativas y directrices del CNA.
<b>Gestión</b>	Poca gestión en el proceso de acreditación	Realizar gestiones para fortalecer los procesos de acreditación
<b>Semilleros de investigación</b>	Debilidad en la estructura para el desarrollo de actividades.	Trazar estructuras motivantes para el desarrollo de actividades de los semilleros de investigación.

*Nota: Datos obtenidos de la hoja de cotejo por C.L. Lever y J.N. Taylor, 2017.*

### 3.9. Resultados de la Entrevista

Se realizó entrevistas a los directivos de la institución educativa técnico profesional (INFOTEP) con el fin de conocer los procesos de acreditación y calidad realizado en la institución, así, mismo conocer aspectos importantes dentro del componente investigación científica y humanística, identificando las debilidades para proponer estrategias de fortalecimiento dentro del proceso de acreditación. En la entrevista se dieron diferentes opiniones resumidos en las consideraciones a continuación:

a- ¿La institución presenta un certificado de acreditación del año 2016?

La institución debe presentar programas con calidad para que el proceso de acreditación llegue a cumplir las exigencias dentro de los lineamientos y apuntar a una institución de educación superior certificado.

Es importante tener en cuenta que;

“Una institución es de calidad en la medida que haga efectivo su proceso educativo, en la medida que se aproxime al ideal que le corresponde tanto con relación con sus aspectos universales, como con el tipo de institución al que pertenece, la calidad así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones.

La calidad educativa supone el desarrollo de una cultura organizacional orientada hacia la evaluación y el mejoramiento continuo, lo cual implica el despliegue de políticas, programas estratégicos, proyectos, acciones y recursos que integrados en planes de desarrollo, promueven el

cumplimiento de los enunciados misionales y de un ideal de excelencia con participación activa de la comunidad institucional” Consejo nacional de acreditación (2015).

b- ¿La institución está haciendo énfasis en la investigación científica humanística en el proceso de acreditación?

Es el mismo énfasis que se hace en los otros programas, este debe ser motivante, con una estructura y mecanismos que sea pertinente, eficaz del quehacer día a día de los programas que se aprecie a nivel social y académico y en donde se observa la renovación dentro del proceso institucional.

c- ¿Por qué?

Porque este programa es de interés en el departamento debido a la multiculturalidad, existe diferentes etnias asentadas en el Archipiélago y que tiene acceso a la educación superior y en donde sus costumbres culturales difieren en aspectos propios de su cultura. Es así que el componente investigación científica humanística.

Teniendo conocimiento de esta situación social que es de interés para el proceso de fortalecimiento de dicha área y la necesidad de identificar estrategias claras, se debe tener en cuenta que:

“El logro de un desarrollo económico y social sostenible a largo plazo está determinado por el desarrollo científico y tecnológico que es capaz de alcanzar una nación, y esto solo puede darse en la medida en que se potencialice la capacidad intelectual y el nivel de conocimientos de sus habitantes a través de la educación. El vínculo efectivo entre ciencia y desarrollo lo constituye la formación del capital humano. Un país que no le da prioridad a la educación de su gente esta

condenado a reproducir la desigualdad, la pobreza y la exclusión social.” Graciela Amaya de Ochoa (2015).

Tabla 4. *Resultados del análisis del Instituto de formación técnica profesional (INFOTEP)*

ASPECTOS	SITUACION ACTUAL
	El factor investigación se desarrolla dentro de los siguientes parámetros:
	Consolidación la investigación a través de la creación de líneas de investigación coherentes con la razón de ser del INFOTEP.
Factor de investigación científica humanística	Fortalecimiento de la Investigación de tipo formativa en la búsqueda de proyectos innovadores
	Impulso de la investigación para la solución de problemas del contexto isleño , nacional e internacional
	Fortalecimiento de la investigación y soporte de los servicios de extensión a la comunidad
	Los lineamientos, son los exigidos por el ministerio de educación nacional y es fundamentado en las líneas bases del programa.
Lineamientos aplicados	Algunos de los lineamientos presentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas y estrategias institucionales para favorecer la investigación científica humanitaria .</li> <li>- Compromiso del profesorado y el estudiante en la construcción y sistematización del saber.</li> </ul>
Objetivos planteados	Objetivo General Promover el espíritu investigativo dentro de la comunidad educativa de la



institución de formación técnica profesional (INFOTEP), formulando criterios metodológicos y normas generales de investigación científica y humanística para el buen funcionamiento de los proyectos investigativos planteados y ejecutado por los estudiantes.

#### Objetivos específicos

Realizar investigaciones que desarrolle la capacidad crítica de los estudiantes dentro de la realidad de su entorno cultural artístico. encontrando soluciones optimas

Desarrollar proyectos que incluya la realidad científica y humanística.

La misión del instituto es pertinente ya que brinda formación técnica profesional, buscando ante todo el desarrollo social, económico, científico, cultural y tecnológico de la región; ofreciendo programas pertinentes que satisfacen las competencias laborales demandadas por los sectores productivos, económicos, sociales, culturales y públicos, dando como resultado unos profesionales integrales, pensantes.

#### Visión y misión

Así mismo la visión es convertirlo en universidad pionera en temas propios de insularidad enfatizando en la cultura y con proyección hacia el país y el caribe con calidad laboral y talento humano idóneo que garantice el cumplimiento de la Misión Institucional.

#### El perfil del docente:

#### Perfil del docente y del estudiante

Espíritu investigativo.

Disposición para trabajar en equipo.

Liderazgo.

Habilidad en el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Gusto por la prestación de servicio.

Acreditar buen rendimiento académico en asignaturas de estas ciencias.

Buen sentido de la responsabilidad.

Perfil del estudiante:

El estudiante debe presentar perfiles claros para que pueda ingresar en el proceso enseñanza aprendizaje en tecnología en investigación científica y humanística (enfaticando en creación artística y cultural); a continuación se describe los más relevantes:

Creatividad ante las diferentes situaciones que puede presentarse en investigación científica humanística (creación artística).

Capacidad de pensamiento y decisión, en donde sea capaz de encontrar diversas soluciones ante problemas de investigación científica humanística (creación artística).

Capacidad analítica. Que sea capaz de analizar adecuadamente las situaciones que se presentan en el área de investigación.

Creatividad para solucionar situaciones problematizaste en el área de investigación científica humanística.

Capacidad analítica con pensamiento divergente.

Destreza cognoscitiva para el desarrollo de las habilidades académicas.

Tener iniciativa para crear solucionar aspectos de investigación científica humanística (creación artística y cultura). cuando se presenta en diferentes situaciones.

Programa de investigación científica humanística

La línea de investigación del programa de investigación científica humanística guarda relación con las necesidades apremiantes del medio artístico y cultural del departamento, y se espera que este programa llene las necesidades laborales y profesionales de los egresados.

#### **Capítulo IV definición de los lineamientos estratégicos**

Es importante definir lineamientos y proponer estrategias para fortalecer el área de la investigación científica humanística en la institución de educación técnica profesional (INFOTEP) que se utilizó como muestra, y al mismo tiempo señalar y definir las variables utilizados en el proyecto desarrollado:

**Visión que fundamentan los lineamientos estratégicos.** Según el consejo nacional de acreditación CNA de Colombia, la misión y visión del área de investigación debe ser coherente y pertinente, guardar relación con los objetivos planes y logros, observando que la visión de la institución objeto de estudio presenta coherencia, pero si es pertinente falta algunos aspectos en el caso de la acreditación y la certificación, está en proceso de acreditación, pero existe debilidad en la calidad de algunos programas.

Asimismo, es necesario que como principio básico se considere la reorganización de determinados programas académicos para lograr una mayor pertinencia y calidad de sus contenidos. De tal manera que se impulse la concepción de los programas profesionales que contribuyan con procesos de desarrollo y transformación en el departamento insular con proyección hacia el país y el Caribe Colombiano.

Dentro del proceso de evaluación el CNA define que “La institucion tiene una misión claramente formulada, esta es coherente y pertinente con el medio social y cultural, corresponde a la definición institucional a su tradición y es de dominio público Dicha misión se expresa en los objetivos, en los procesos académicos y administrativos y en los logros institucionales. Consejo nacional de acreditación (2015).

Tabla 5. *Matriz de Componentes de Gestión de investigación*

Componentes	Definición
<b>Gestion</b>	Asume la misión de facilitar y apoyar a los investigadores y las investigaciones para fortalecer todo el proceso de investigación científica en el instituto de formación técnico profesional
<b>Fortalecimiento</b>	Apoya, fortalece, facilita elementos de gestión en la investigación científica. Presenta estrategias que ayudan a fortalecer a elevar los procesos y procedimientos dentro de la investigación científica y humanística. Establece indicadores que ayuda en la gestión de acreditación del instituto de formación técnica y profesional (INFOTEP).
<b>Acreditación</b>	La institución de educación superior, instituto de formación técnica profesional (INFOTEP) necesita fortalecer el área de investigación científica y humanística, a través de un proceso de gestión de fortalecimiento en una acreditación de alta calidad, y es relevante

tener en cuanto a conceptos como los siguientes:

Las condiciones para la gestión de fortalecimiento deben ser ajustado al marco legal vigente.

La institución de formación técnica profesional (INFOTEP) debe ser orientado hacia un ideal de excelencia, y pueden mostrar alta calidad mediante resultados específicos, tradición consolidada, impacto y reconocimiento social

### **Investigación científica y humanística**

Este es un procedimiento de reflexión de control y de crítica que funciona a partir de un sistema y que se propone aportar nuevos hechos, datos, relaciones o leyes en cualquier ámbito del conocimiento científico.

Desde este concepto es necesario que las instituciones de educación superior y en este caso particular el INFOTEP, busque y/o gestione aspectos que fortalezca el proceso de investigación científica y humanística y a

partir de ella puede fortalecerse para una buena gestión en el proceso de acreditación.

### **Planes**

- Es necesario fortalecer los planes en las asignaturas y programas que van a formar parte de la acreditación para ello es necesario revisar los planes de estudios en especial Formulación y evaluación de Proyectos.

### **Programas**

Es importante tener en cuenta que los programas deben ser flexible, tener ambientes propicios, debe de gozar de flexibilidad curricular entre muchos otros factores que favorezca el área de investigación científica.

La institución presenta unas políticas institucionales acorde a los lineamientos planteados en el CNA pero es necesario buscar estrategias para fortalecer algunas políticas que el consejo nacional de acreditación define como aspectos que se debe tener en cuenta

evaluar estas son:

- Existencia de ambientes propicios para la discusión crítica sobre la ciencia, la tecnología, la innovación, el arte, la cultura, los valores la sociedad y el estado.
- Eficiencia de los procesos y mecanismos de evaluación y actualización de los currículos y planes de estudio.
- El perfil de los investigadores (semilleros) debe estar acorde a los planteados en el CNA y a raíz de esto se debe fortalecer la investigación científica humanística acorde a la misión visión y planes para producir un mayor impacto dentro del proceso de acreditación.

#### **Investigadores (Semilleros)**

## **Capítulo V conclusiones y recomendaciones**

### **5.1 Conclusiones**

El desarrollar la investigación para analizar los componentes que contribuyen con el fortalecimiento de la gestión de investigación científica y humanística para la acreditación de las instituciones de educación superior del Caribe colombiano, permitió concluir

El proyecto se desarrolló en su totalidad con aspectos muy positivos y en donde se dio respuesta al objetivo general y al cumplimiento de los específicos, realizando un análisis detallado de la importancia de llevar a cabo gestión de fortalecimiento para la investigación científica humanística y su acreditación en el instituto de formación técnica y profesional (INFOTEP) anotando así las fortalezas y debilidades dentro de los componentes y variables que se manejó en el proceso mejorándolo y fortaleciéndolo.

La institución de formación técnica profesional(INFOTEP) en el 2016 inicio su proceso de acreditación, en el área de investigación científica y humanística, y en donde se observó debilidades en su procedimiento pero también se detectó que la debilidad más notorio fue la falta de gestión para poder fortalecer este proceso de acreditación y que se espera que con unas buenas estrategias de fortalecimiento pueda en el 2018 en el primer semestre lograr una buena acreditación que eleve la calidad en los programas y planes y al mismo tiempo la calidad de la institución.



## 5.2 Recomendaciones

Se recomienda que se tenga en cuenta algunas acciones para el fortalecimiento de la acreditación en la investigación científica humanística:

Formular los criterios, metodologías y normas generales sobre investigación científica humanística con el propósito de orientar y coordinar las actividades, programas y proyectos que se desarrolla.

Promover el espíritu investigativo entre la comunidad institucional, apoyar los programas académicos de investigación científica y humanística para que de esta manera sea fortalecida todo el proceso de acreditación.

Establecer relaciones de intercambio y colaboración en el área de investigación científica humanística con entidades locales y nacionales del sector público y privado, y propugnar por la celebración de convenios o alianzas estratégicas con las mismas, para la realización de proyectos y demás actividades de investigación.

### Referencias

- Andrade. R (2014). La Gestión Del Conocimiento Como Instrumento De La Investigación Desde El Pensamiento Humanista En La Administración. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de [repository.unimilitar.edu.co](http://repository.unimilitar.edu.co).
- Casas. M (2013). Valoración de los procesos de creación artística y cultural en el marco de acreditación de programas. Bogotá 26,27 de Junio. Recuperado de <https://www.cna.gov.co/articles/186502>, pdf. Calidad, Rama , 2009.
- Consejo nacional de acreditación CNA (2014). Lineamientos para la acreditación institucional 2015, Bogotá, diciembre 2014. Recuperado de <https://www.cna.gov.co/article-186359>.pdf.
- Consejo nacional de acreditación CNA (2017). Normatividad CNA. Recuperado de <https://www.cna.gov.co/1741/article-18637.htm>.pdf.
- Curci. R (2003). Un modelo de Gestión del Conocimiento para una Universidad del Siglo XXI. Caso: Universidad Metropolitana. Manuscrito para la Virtualeduca. Facultad de Ciencias y Artes. Universidad Metropolitana. Caracas: Venezuela. Recuperado de [http://repositorial.cuaed.unam.mx...Autores/as:Renata M. Curci. recursos.portaleducoas.org](http://repositorial.cuaed.unam.mx...Autores/as:RenataM.Curci.recursos.portaleducoas.org).
- Martínez. A (2014). Gestión de la investigación en el campo de la información en Cuba: Camino a su evaluación. Tesis Doctoral. Universidad de Granada: Facultad de

Comunicación y documentación y Universidad de la Habana: Facultad de Comunicación.

Recuperado de tesis.repo.sld.cu.

Mejia. J (2016). La investigación Humanística. Universidad Ricardo Palma, Universidad

Nacional Mayor de San Marcos. Repositorio.urp.edu.pe, pdf

Perdomo. B (2014). Gestión Administrativa de Proyectos de Investigación en entidades de

Educación superior. Ensayo para Optar el Título de especialista en Finanzas y

Administración Pública. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional (2010). Decreto No. 1.295 el 20 abril de 2010, Por el cual se

reglamenta el registro calificado que trata la Ley 1188 y la oferta y desarrollo de programas

académicos de Educación superior. Recuperado de

<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-221617.html>.

Rodriguez. A. (2014). Los Retos de la Investigación Humanística, en la presentación de la

Revista Convivencia No.1, Vol.1, Universidad de Panamá. Recuperado de

<http://filosofiaYSociedadpanama.blogspot.com/>

## Anexos

### Encuesta

Esta encuesta se está realizando para desarrollar un proyecto sobre acreditación en fortalecimiento de las estrategias científica humanística en la educación superior en el caribe colombiano y en donde se tomó como muestra el instituto de formación técnica profesional (INFOTEP). Sírvase responder con sinceridad

Las preguntas de la encuesta son cerradas coloque una equis (X) si la respuesta es afirmativa (SI) o negativo (NO)

1. ¿Cree q los programas están acorde a la normatividad? Si----- No-----
2. ¿Cree que el currículo guarda relación con el área de investigación científica humanística? Si----- No-----
3. ¿Cree que los programas deben estar acorde a los componentes que se maneja en el área? Si----- No-----
4. ¿Percibes que la malla curricular presenta los elementos deseados al nivel? Si--- No----
5. ¿Los programas presentados están acordes a la necesidad de la región? Si--- No----
6. ¿Crees necesario crear nuevas estrategias al proceso de acreditación en el INFOTEP? Si----- No----

7. ¿Piensa que el programa investigación científica humanística presenta debilidades?

Si-----No-----

8. ¿Le gusta y le parece bien planeado el programa de investigación científica humanística en el INFOTEP? Si----- No----

### Entrevista

1. Se entrevistó a la directora con las siguientes preguntas:
2. ¿La institución presenta un certificado de acreditación del año 2016?
3. ¿La institución está haciendo énfasis en la investigación científica humanística en el proceso de acreditación? ¿Por qué?

### Hoja de Cotejo

Aspectos a Observar	Seguimiento			
	Asistencia	Temas de Gestión	Propuesta de Gestión	Análisis de lineamientos
Reunión con docentes				
Reunión con directivos y directivos docentes				
Reunión con estudiantes				
Reunión de Semilleros				

## **Glosario**

### **Acreditación**

La acreditación es el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación. El acto administrativo mediante el cual se expresa y hace pública la acreditación es expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

La acreditación, no es sólo, una oportunidad para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de un programa o de una institución; es una ocasión para reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo deseable. Al ser adoptado por el Estado y la sociedad, el juicio del Consejo Nacional de Acreditación, apoyado en la autoevaluación y el concepto de los pares académicos, se constituye en un reconocimiento público de que una institución o programa está cumpliendo su misión con altos niveles de calidad.

La acreditación institucional y la acreditación de programas son complementarias. La primera se orienta hacia la institución como un todo, la segunda considera sus partes integrales o componentes fundamentales. Por ello, la acreditación de programas debe fortalecer la institucional y ésta, a su vez, estimular la de programas.

El modelo de acreditación elaborado por el Consejo Nacional de Acreditación –CNA– busca articular referentes universales de la educación superior con los referentes específicos definidos por la misión y el proyecto institucional. Los procesos evaluativos en los que se fundamenta la acreditación mantienen su naturaleza académica y se adelantan en un marco de respeto de la

vocación y de las identidades institucionales, buscando reafirmar la pluralidad y diversidad del sistema de educación superior del país. Tales procesos evaluativos son herramientas de autorregulación y mejoramiento continuo de programas e instituciones, y se constituyen en el punto de partida para afianzar la autonomía universitaria.

### **Sistema nacional de acreditación**

Conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015 61 parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos. Sistema Nacional de Acreditación (SNA, 2014)

### **Instituciones de educación superior acreditadas**

Se reconocen como las IES que tienen vigente el reconocimiento público de sus altos estándares de calidad y del cumplimiento de su función social, otorgada mediante acto administrativo por el Ministerio de Educación Nacional, previo concepto del Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Asimismo, se reconocen como institución de educación superior multi-campus, las instituciones que tienen en su estructura sedes o seccionales.

### **Programas Académicos Acreditados**

Aquellos que tienen vigente el reconocimiento público de sus altos niveles de calidad, otorgado mediante acto administrativo por el Ministerio de Educación Nacional, previo concepto del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

### **Programas Acreditables**

Programas de educación superior que cumplen con las características y requisitos para someterse al proceso de acreditación ante el CNA. Para el caso de los programas de pregrado

es obligatorio que el programa cuente al menos 4 cohortes de egresados, mientras que en el Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015 60 caso de los programas de posgrado, estos deberán contar con una trayectoria mínima de 8 años desde el inicio de sus actividades y mínimo nueve (9) graduados en el caso de doctorados, o de 20 en el caso de maestrías. Lo anterior sumado al cumplimiento de los requisitos y términos consignados en el Acuerdo CESU 02 de 2012.

### ***Par Académico***

«Par» significa igual o semejante; en el caso de la acreditación, «par» alude a un miembro de la comunidad que está investido de la autoridad para juzgar sobre la calidad. En el proceso de acreditación, el «par» está encargado de emitir un juicio sobre la calidad, así que debe ser reconocido por la comunidad, quien lo respeta en tanto se destaca como ejemplo paradigmático de ella y lo identifica profesionalmente como alguien que posee la autoridad que le permite emitir ese juicio.

En la evaluación por pares académicos se examina la forma como los programas cumplen con las exigencias de calidad establecidas por las comunidades académicas de la respectiva profesión o disciplina y su coherencia con la naturaleza y los fines de la institución, así como los criterios de calidad que define el modelo del CNA. La tarea del par académico se centra en la identificación de la coherencia entre lo que el informe de autoevaluación presenta y lo que efectivamente se encuentra en la institución. Los pares emiten sus juicios de calidad basados en la información obtenida e incluso en aquellos aspectos que no fueron considerados en la autoevaluación y que de igual forma resultan relevantes para apreciar la calidad de instituciones y de programas en un campo específico. Como resultado de la evaluación externa los pares presentan un informe al Consejo Nacional de Acreditación.



***Registro Calificado***

Reconocimiento que hace el Estado del cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad para el adecuado funcionamiento de programas académicos de educación superior. Este reconocimiento que tiene una vigencia de siete (7) años, es otorgado por el Ministro de Educación Nacional mediante acto administrativo. Para poder ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior se requiere contar con el registro calificado del mismo.